



Hosting-Pakete 2020

Seite 1 von 2

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Webhosting (Stand 01.05.2020)

1. Gegenstand des Vertrages

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge mit **gepixel** - Agentur für Online-Dienste, Untere Marktgasse 5, 91578 Leutershausen, folgend **gepixel** genannt.

Abweichende, individuelle Vorgaben sind schriftlich mitzuteilen und werden erst durch Gegenzeichnung durch gepixel wirksam.

2. Leistungen

gepixel hält Managed Server vor, die durch Erfüllungsgehilfen gewartet und betreut werden.

Die Server sind ständig an das Internet angebunden. Auf diesen Rechnern stellt gepixel dem Kunden Speicherplatz für seine eigenen Zwecke zur Verfügung. Die auf dem Server abgelegten Informationen können dabei weltweit über das Internet abgefragt werden.

Eine ständige Verfügbarkeit der Leistungen kann dabei nicht gewährleistet werden. gepixel geht von einer 99% Verfügbarkeit seiner Dienstleistung im Jahresmittel aus.

Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflußbereich von gepixel liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

Zur Erstellung von Statistiken werden auf dem virtuellen Server des Kunden sogenannte Logfiles gespeichert.

Die Log-Files verbrauchen Teile des zur Verfügung gestellten Speicherplatzes und können daher von gepixel in angemessenen Intervallen wieder gelöscht werden.

Der Kunde kann die Log-Files bei Bedarf von dem Server abrufen. Eine Auswertung der Log-Files erfolgt von gepixel nur mit dem Zweck, dem Kunden zentrale aufbereitete und verdichtete Statistiken gemäß Kundeninformation bereitzustellen. Eine darüber hinausgehende Speicherung und Nutzung durch gepixel.de ist ausgeschlossen.

3. Supportleistungen

Im monatlichen Mietpreis für den Webspeicherplatz ist ein kostenloser Support per eMail zu den Dienstleistungen enthalten, die der Kunde von gepixel bezieht, so wie telefonische Beratung zu den üblichen Geschäftszeiten.

Technischer Telefonsupport erfolgt generell über eine kostenpflichtige Servicenummer.

Es wird kein kostenloser Support zum Themenkreis CGI-Programmierung, Java-Programmierung, Anwendung von HTML-Editoren und ähnlichem geleistet.

4. Dauer der Verträge und Kündigungsfristen

Der Vertrag wird für eine Laufzeit von 12 Monaten geschlossen. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zum Vertragsende kündigen. Der Provider ist ebenso berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 6 Wochen zum Vertragsende kündigen.

Unberührt bleibt das Recht der Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund.

Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Ein Tarifwechsel ist zu jedem Monatsersten möglich.

Preisänderungen werden spätestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per eMail mitgeteilt. Sollte der Kunde nicht bis zum Geltungsbeginn widersprechen, so gelten die Änderungen als angenommen. Vergünstigungen werden sofort eingerichtet.

5. Zahlungsbedingungen

Rechnungen werden per Post zugestellt. gepixel stellt seine Leistungen wie folgt in Rechnung: Tarife bis 10 Euro (netto) pro Monat werden grundsätzlich mindestens für 12 Monate im voraus abgerechnet, Tarife bis 25 Euro (netto) im Monat für mindestens 6 Monate im voraus. Rechnungen sind vor Ablauf der jeweiligen Abrechnungsperiode fällig.

Sollte das Datum des Vertragsbeginns oder -endes nicht der Erste eines Monats sein, so werden diese tagesanteilig auf 30 Tage abgerechnet. Im voraus gezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.

Falls sich der Kunde mit seinen fälligen Zahlungen mehr als 10 Arbeitstage (Mo. - Fr.) im Verzug befinden, steht es gepixel frei, bis zum Ausgleich aller Forderungen die Angebote des Kunden für Abrufe Dritter zu sperren oder gegebenenfalls den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

6. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde gewährleistet, daß die auf dem Server abgelegten Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen.

Er verpflichtet sich, die Dienste von gepixel nicht zur Speicherung oder Verbreitung von obszönen, pornographischen, rassistischen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials zu verwenden. Der Kunde wird mit seinem Angebot (einschließlich des Domainnamens) keinerlei Warenzeichen-, Patent- oder andere Rechte Dritter verletzen. Die Speicherung illegaler Software (Raubkopien), sogenannter Crack-Programme, illegaler Audio-Dateien sowie Ansammlungen von Seriennummern auf Servern von gepixel ist dem Kunden untersagt. Der Kunde verpflichtet sich auch, auf kulturelle und religiöse Belange anderer Teilnehmer Rücksicht zu nehmen und keine gesetzwidrigen Äußerungen zu verbreiten, insbesondere nicht zu beleidigen, zu bedrohen, übel nachzureden, jemanden wegen Rasse, politischer oder sonstiger Meinung, Geschlecht oder aus anderem Grund zu verunglimpfen oder zu verfolgen, weder in Wort, noch in Bild oder sonstigen Darstellungsmöglichkeiten. Zuwiderhandlungen führen zur fristlosen Kündigung des Vertrages, zur sofortigen Sperrung bzw. Löschung des Angebotes. Eventuelle Schadensersatzansprüche gehen zu Lasten des Kunden.

Vorgenanntes gilt entsprechend für Verweise (Hyperlinks) des Kunden auf solche Inhalte Dritter. Verstößt ein Kunde gegen diese Bedingungen, ist gepixel berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

gepixel behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers (insbesondere für Webhosting-Angebot auf sogenannten Shared-Servern oder anteilig gemieteten Managed Servern) beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies gilt insbesondere für CGI-Programm-Module, die nicht in der Programmbibliothek von gepixel bereitgehalten werden. Dem Kunden ist bekannt, daß für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

Der Kunde verpflichtet sich, das persönliche Paßwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Mißbrauch und Verlust zu schützen. Ferner hat der Kunde das automatisch zugeteilte Paßwort unmittelbar bei der ersten Verbindung mit dem Server abzuändern. Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn, der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, daßer dies nicht zu vertreten hat.

Postanschrift:
Untere Marktgasse 5
D 91578 Leutershausen
Tel. 09823 958971
Fax 09823 958970



Hosting-Pakete 2020

Seite 2 von 2

7. Domainname und Markenschutz

Die Prüfung, ob ein gewünschter Domainname noch frei ist, kann systembedingt nur unverbindlich geschehen. gepixel übernimmt keine Garantie für eine Zuteilung. Bedingt durch die Bearbeitungszeit von mehreren Tagen, auf die gepixel keinen Einfluß hat, kann eine Vergabe an eine dritte Partei durch die zuständige Registrierungsstelle nicht ausgeschlossen werden. Die durch einen fehlgeschlagenen Anmeldeversuch verursachten Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Falls nicht anders vereinbart, erfolgt die Anmeldung als ".de"-Domain.
(Anmeldeformulare sind abrufbar im Kundenbereich -> Formulare unter <http://www.gepixel.eu>)

Die Betreuung sämtlicher Domains unterliegt den jeweils gültigen Richtlinien der Vergabestellen, z.B. der DENIC für ".de"-Domänen. Sollten sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind gepixel und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.

Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses wird gepixel die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen löschen. Sollen Domains bei einem anderen Internetdienstleister weitergeführt werden, so wird gepixel den Wechsel nicht behindern. Umgekehrt ist es auch möglich, bestehende Domains in das Vertragsverhältnis bei gepixel einzubringen. gepixel übernimmt jedoch keine Gewähr für eine erfolgreiche Ummeldung, wenn die Freigabe des Drittanbieters ausbleibt. Der Kunde wird auch für fehlgeschlagene Versuche leistungspflichtig.
(Das Kündigungformular ist abrufbar im Kundenbereich -> Formulare unter <http://www.gepixel.eu>)

Der Kunde versichert, daß nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung der Domainnamen und die Ladung seiner Seiten ins Internet keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzwidrigen Zwecke verfolgt werden. Der Kunde erkennt an, daß er für die Wahl der Domainnamen allein verantwortlich ist und erklärt sich bereit, gepixel in vollem Umfang von Schadenersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Domainnamen-Registrierung bzw. Konnektierung freizustellen. Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internet-Domain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er gepixel hiervon unverzüglich unterrichten.

8. Unaufgeforderte Werbung per eMail und Werbung in Newsgroups

Sollte der Kunde sein Konto dazu nutzen, Werbe-eMails zu verschicken, ohne von den Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein, so hat gepixel das Recht, das Konto des Kunden auf unbestimmte Zeit zu sperren. Gleiches gilt für den Fall von Werbe-Postings in Newsgroups.

9. Haftung

gepixel haftet nur für Schäden, die von gepixel, seinen gesetzlichen Vertretern oder einem seiner Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. gepixel haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Uebertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von gepixel oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen.

Datenschäden oder Schäden durch Datenmißbrauch durch kriminelles Eindringen in Rechner von gepixel können zum derzeitigen Stand nur zu einem gewissen Grad verhindert werden. gepixel übernimmt hierfür keine Haftung. gepixel übernimmt keine Haftung für Störungen im Internet.

10. Datenschutz

Gemäß § 33 BDSG weist gepixel darauf hin, daß personenbezogene Daten zu Abrechnungszwecken im Rahmen der Vertragsdurchführung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden und ggf. an beteiligte Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen und Dienstleister im nötigen Umfang weitergeleitet werden. Für eine Domainregistrierung werden die erforderlichen Daten notwendig in der Registrierungsdatenbank gespeichert, die weltweit frei abrufbar ist.

11. Erfüllungsstandort, Gerichtsstand, Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, bleibt der Vertrag samt aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahe kommt.

gepixel ist berechtigt, den Vertrag mit allen Rechten und Pflichten durch Erklärung an Rechtsnachfolger zu übertragen, soweit sich der gepixel.de für das Erbringen der geschuldeten Leistung verbürgt. Ein Verkauf einzelner Geschäftsbereiche von gepixel oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.

Erfüllungsort ist Leutershausen, Serverleistungen, wie Wartung und Bereitstellung befinden sich an dafür geeigneten Orten innerhalb Deutschlands, der Gerichtsstand ist Ansbach.

Es gilt deutsches Recht.

Stand 01.05.2020

(Die AGB und weitere Informationen zu WebHosting-Produkten finden Sie unter www.gepixel.eu)



Postanschrift:
Untere Marktgasse 5
D 91578 Leutershausen
Tel. 09823 958971
Fax 09823 958970